

Charte de confidentialité – Cystemid

Afin d'être le plus efficace dans vos démarches en matière de recrutement, conseil, formation et coaching, vous avez fait confiance au cabinet Cystemid en nous faisant part de vos informations personnelles.

Nous nous attachons à protéger ces données en conformité avec le nouveau Règlement européen Général de Protection des Données personnelles (RGPD-EU n°2016/679), applicable depuis le 25 mai 2018. Plus communément appelée RGPD, cette réglementation représente pour notre cabinet l'opportunité de mieux se préoccuper de vous et de vos attentes. C'est pourquoi nous avons mis à jour notre Politique de Confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement au cabinet Cystemid et à notre site internet associé <https://cystemid.com>. Elle décrit la manière dont nous collectons, utilisons, conservons et traitons vos données à caractère personnel, et comment, nous respectons nos obligations légales à votre égard.

Collecte de vos informations personnelles

Nous vous demandons des informations personnelles lorsque nous avons besoin de données permettant de vous identifier, et/ou dans le but de vous contacter. Si vous êtes un particulier, ces informations peuvent être collectées lorsque vous nous faites parvenir votre candidature via notre site internet et/ou nos messageries ou encore dans le cas de missions en lien avec vos employeurs. Si vous êtes un client du cabinet Cystemid, nous avons besoin de collecter et d'utiliser certaines informations vous concernant, ou concernant des personnes au sein de votre entreprise, dans le cadre de prestations que nous vous fournissons.

L'ensemble des profils peuvent être par la suite enrichis avec des informations collectées lors de divers échanges (écrits, téléphoniques, physiques) mais également via d'autres sources telles que les réseaux sociaux ou les sites d'emploi sur lesquels les candidats sont inscrits. Dans ce cadre, nous nous engageons à ne travailler uniquement avec des plateformes internet en totale conformité avec le nouveau Règlement européen Général de Protection des Données personnelles.

Les informations personnelles que nous collectons peuvent comprendre votre identité (nom, prénom), vos coordonnées (adresse de messagerie, numéros de téléphone, adresse postale), votre poste actuel (secteur, fonction, établissement), votre parcours professionnel (formation, diplôme, expériences, justificatifs) ainsi que vos projets professionnels (ambitions, prétentions salariales).

Utilisation de vos données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires pour le traitement de votre candidature lors de nos recrutements, ou pour nos autres activités professionnelles telles que l'audit, le conseil, la formation et le coaching.

Nous utilisons vos données personnelles systématiquement au regard d'une finalité précise, obligatoirement mentionnée, dans notre logiciel ou à l'écrit, correspondant à la mission à laquelle votre profil est relié.

Aussi, dans le cadre de nos recrutements, nous pouvons utiliser vos données personnelles afin de vous faire parvenir des informations importantes sur le suivi de votre candidature ou pour vous informer d'une opportunité professionnelle pouvant répondre à vos attentes.

De plus, les informations personnelles que vous nous fournissez ne seront pas transmises en dehors de notre cabinet sans votre autorisation. En effet, dans le cadre d'un recrutement, votre dossier confidentiel sera envoyé à notre client, après confirmation préalable de votre part.

Enfin, avec votre accord, nous pouvons être amenés à travailler avec d'autres entreprises telles que des fournisseurs de test de personnalité. Seules les informations personnelles nécessaires à leur service seront transmises. Ces entreprises sont conformes à la nouvelle réglementation sur la protection des données personnelles.

Suivi de vos informations personnelles

Afin de protéger vos données, celles-ci sont exclusivement hébergées en France et nous limitons leur accès au sein de notre cabinet en désignant les collaborateurs travaillant sur les missions. Seuls ces derniers peuvent donc avoir accès à l'ensemble des informations vous concernant grâce à notre logiciel et dossiers dédiés ainsi qu'aux identifiants et mots de passe rattachés à chaque utilisateur.

Concernant la traçabilité des données, celles-ci sont sauvegardées dans notre logiciel interne et dans notre serveur, où nous indiquons la source, le contexte et la finalité de ces informations.

Conservation de vos informations personnelles

Sauf avis contraire de votre part, nous conservons les données mentionnées précédemment afin de pouvoir vous proposer des offres correspondantes à vos attentes et d'être efficace dans le suivi et la réalisation de nos missions.

Nous conservons certaines informations personnelles, par obligation légale, en vue d'une éventuelle réclamation ou litige. Dans ce cas, les données nécessaires à la résolution du problème seront conservées, dans la limite des règles applicables en matière de prescription.

Accès à vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition des données. Nous nous engageons à répondre à ces droits, dans les meilleurs délais, après demande écrite de votre part. Dans tous les cas, une vérification de votre identité sera effectuée.

Droit d'accès et d'obtention d'une copie de vos données personnelles

Vous êtes autorisé à accéder à vos données personnelles et à certaines informations relatives à leur traitement.

Ainsi, nous pourrions vous fournir, sur demande écrite de votre part, une copie électronique de vos données. Nous nous engageons également à ce que le format de la copie soit lisible de tous afin de respecter la règle de portabilité de la nouvelle réglementation.

Droit de rectification de vos données personnelles

Vous pouvez solliciter la mise à jour ou toute autre forme de rectification de vos données personnelles par demande écrite ou orale.

Droit à l'oubli/droit de suppression des données

Vous êtes autorisé à demander un traitement restreint et/ou la suppression de vos informations personnelles, à tout moment. Toutefois, ce droit est soumis à tous droits ou obligations qui pourraient nous être attribués par la loi, en matière de conservation des données. Veuillez noter qu'une fois vos données supprimées, nous ne serons plus en mesure de vous apporter nos services. Si vous souhaitez bénéficier de nos prestations, vous devrez alors, à nouveau, saisir vos données.

Droit d'opposition

Sous réserve que le traitement de vos informations personnelles par notre cabinet repose sur un intérêt légitime, vous êtes autorisé à vous opposer au traitement de celles-ci en fonction de votre situation spécifique.

Sécurité de vos informations personnelles

Vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences légales et réglementaires, permettant d'assurer leur sécurité et leur confidentialité. En effet, nous faisons appel à diverses technologies et procédures de sécurité afin d'assurer cette protection.

Concernant l'intégrité de vos informations personnelles, vos données sont non altérées dans le temps. Nous nous engageons à mentionner pour chaque donnée le lieu de stockage de celle-ci.

Nous sauvegardons les données que vous nous fournissez sur des serveurs dont l'accès est limité et situé dans des installations surveillées. De plus, les données conservées dans des fichiers papiers sont classés dans des dossiers situés en endroit sécurisé, clos et fermé.

En cas d'incident, nous avons mis en place une procédure spécifique afin de faire face de manière efficace aux potentiels désagréments.

Modification et Application de cette déclaration de confidentialité

Nous mettons régulièrement à jour cette déclaration de confidentialité. Nous vous encourageons à la consulter afin de rester informé de notre fonctionnement de protection des informations personnelles que nous collectons. L'utilisation continue de nos services et l'absence de retour à ce sujet constituent votre accord quant à cette déclaration de confidentialité et à ses mises à jour.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette déclaration, nous restons à votre disposition pour échanger avec vous via l'adresse mail suivante : recrutement@cystemid.com